

**WEITERBILDUNG
KONFLIKT- UND MOBBINGBERATUNG**

Die Beratung von Kolleg*innen Konflikt- und Mobbingprozessen erfordert von Interessenvertreter*innen sowohl fachliches Wissen als auch persönliche Fähigkeiten, eine klare Haltung und eine tiefe Werteorientierung. Diese Weiterbildung zielt deshalb in ihren Inhalten auf eine Erhöhung der Fach- und Selbstkompetenz ab. Voraussetzung hierfür ist die Bereitschaft der Teilnehmer*innen, eigene Einstellungen zu Beratungsprozessen zu hinterfragen, zu überprüfen und sich darüber hinaus auf neue Zugänge, Sichtweisen und Methoden einzulassen. Diesen Anforderungen entsprechend ist die Weiterbildung in 3 Teilen konzipiert und vermittelt folgende Inhalte:

Teil 1

Grundlagenwissen zu den Themen Kommunikation – Konflikt – Konfliktbearbeitung – Konfliktberatung

Teil 2

Grundlagenwissen zum Verständnis von Mobbingprozessen – Interventionsmöglichkeiten

Teil 3

Professionelle Konflikt- und Mobbingberatung für Kolleg*innen im Betrieb.

ZIELGRUPPE

Die Ausbildung richtet sich an Betriebsräte, Personalräte, Schwerbehindertenvertretungen, Mitarbeitervertretungen und an entsprechend beauftragte Personengruppen im Betrieb bzw. in der Dienststelle.

PREIS PRO SEMINARWOCHE

1.195,- €

zzgl. USt. und Hotelleistungen

REFERENTIN

Kristin Fumagalli

Zertifizierter Coach und zertifizierte Mediatorin

**WEITERBILDUNG KONFLIKT-
UND MOBBINGBERATUNG
2021**

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und per Fax an 0 52 31/309 39 - 10 oder bequem über unsere Homepage anmelden: www.aul-seminare.de

Ich melde mich verbindlich unter Anerkennung der AGB der Arbeit und Lernen Detmold GmbH (www.aul-seminare.de/agb), insbesondere ihrer Stornobedingungen sowie des Änderungs- und Rücktrittsvorbehalts zu folgendem Seminar an:

**WEITERBILDUNG
KONFLIKT- UND MOBBINGBERATUNG**

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Teil 1 | <input type="checkbox"/> Teil 2 | <input type="checkbox"/> Teil 3 |
| 22. – 26.02.2021 | 19. – 23.04.2021 | 14. – 18.06.2021 |
| Bremen | Münster | Cuxhaven-Duhnen |

Privat

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Übernachtung:

- ja ja, 1 Tag vorher nein

Bitte meldet Euch bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn an. Die Anmeldung ist verbindlich. Bis 29 Tage vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt ohne Kosten möglich. **Um Ausfallkosten zu vermeiden, solltet Ihr bei der Beschlussfassung eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.** Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen volle Gebühren. Wir weisen hiermit auf die Notwendigkeit einer ordentlichen Beschlussfassung gem. § 37,6 BetrVG und § 179 SGB IX der Landespersonalvertretungsgesetze bzw. § 46,6 BPersVG sowie für die kirchlichen Bereiche hin.

Da die Teilnehmer/innenzahl begrenzt ist, solltet Ihr Euch frühzeitig einen Platz sichern.

Arbeit & Lernen Detmold GmbH

Kiewningstraße 1 | 32756 Detmold

Telefon: 05231 / 309 39 - 0

Fax: 05231 / 309 39 - 10

E-Mail: info@aul-seminare.de | www.aul-seminare.de

Bürozeiten:

Montag – Donnerstag: 8.00 – 15.00 Uhr | Freitag: 8.00 – 12.00 Uhr

Alle Bildrechte liegen bei: Arbeit & Lernen Detmold, stock.adobe.com



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Konflikte, die nicht geklärt und angemessen geregelt werden, belasten das Betriebsklima, verfestigen sich oder eskalieren. Sie behindern jede produktive und kreative Zusammenarbeit und führen vom Anstieg von Fehlzeiten bis hin zur innerer Kündigung. Fortdauernde Konflikt- und/oder Mobbingsituationen vergiften das Arbeitsklima und führen zu Leistungseinschränkungen und zu (mitunter schweren) psychischen Belastungen.

Rechtzeitig erkannt, benannt und bearbeitet bieten sie die Chance für Neues in der Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit und erhöhen die Konfliktlösungsfähigkeiten aller Beteiligten.

Unsere Weiterbildung **Konflikt- und Mobbingberatung** verfolgt das Ziel, euch zu befähigen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, beherrscht zu benennen und fachlich passende Maßnahmen für ihre Bearbeitung zu initiieren. Betroffene Kolleginnen und Kollegen werden durch eure Beratung gestärkt, selbst aktiv zu werden. Ihr könnt sie bei der Entwicklung und Umsetzung von Handlungsalternativen unterstützen. Somit nehmt ihr auch eine wichtige Rolle bei der Prävention von vermeidbaren körperlichen und seelischen Beeinträchtigungen ein und unterstützt damit das interne Gesundheitsmanagement.

Wir freuen uns, euch bei dieser Weiterbildung persönlich zu begrüßen.

Euer Team von Arbeit & Lernen Detmold

**TEIL 1
Grundlagenwissen zu den Themen Kommunikation – Konflikt – Konfliktbearbeitung – Konfliktberatung**

- Wahrnehmung sozialer Prozesse, Beurteilung konfliktreicher Situationen
- Wertschätzende Kommunikation
- Definition Konflikt, Konfliktfähigkeit, Konfliktmanagement
- Orientierung im Konflikt – Konfliktanalyse, Konflikttypen
- Schritte der Konfliktbearbeitung – Theoretische Grundlagen, praktische Übungen
- Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konfliktprävention
- Die Rolle des Betriebs- / Personalrats und der Schwerbehindertenvertretung im einzelnen Konfliktfall



**TEIL 2
Grundlagenwissen zum Verständnis von Mobbingprozessen – Interventionsmöglichkeiten**

- Definition und Abgrenzung von Konflikt und Mobbing
- Mobbingverbreitung und Auswirkung auf den Einzelnen und die Gruppe
- Verlaufsmodell Mobbing-Prozess
- Physische und psychische Auswirkungen von Mobbing
- Interventionsformen bei Mobbing-Vorfällen – hier auch: Betroffene stabilisieren und begleiten
- Gespräche mit Betroffenen und Beteiligten führen / moderieren
- Die Rolle des Betriebs- / Personalrats und der Schwerbehindertenvertretung
- Systematisch und persönlich auf die Konfliktkultur im Unternehmen / in der Dienststelle Einfluss nehmen – eigene Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Konflikten erweitern



**TEIL 3
Professionelle Konflikt- und Mobbingberatung für Kolleg*innen im Betrieb**

- Vertiefung der eigenen Beratungskompetenz
 - Kollegiale Fallberatung – Umgang mit Übertragungen und Projektionen, mit Belastungssituationen und mit eigenen Emotionen – Schutz vor Burn-out
- Handlungsspielräume für die eigene betriebliche Praxis erarbeiten
- Strategisches Handeln zur Konflikt- und Mobbing-Prävention und zur Gesundheitsförderung
- Netzwerke außerhalb und innerhalb des Betriebs aufbauen – Zusammenarbeit von BR / PR und SBV im Rahmen von BGM / BEM – Netzwerk mit externen Beratungsangeboten aufbauen
- Beispiele einer Betriebs- / Dienstvereinbarung „Partnerschaftliches Verhalten und Konfliktbewältigung am Arbeitsplatz“ für den eigenen Betrieb nutzen
- Reflexion der Ausbildung
- Abschluss und Übergabe des Zertifikats



Nach dem Besuch aller 3 Seminarteile erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat von Arbeit & Lernen Detmold.

