

## MOBBING, SCHIKANE, DISKRIMINIERUNG – TEIL 1 Formen von (Psycho-) Terror am Arbeitsplatz

In jedem Betrieb und in jeder Dienststelle gibt es Konflikte – warum auch immer. Oft ist es nicht einfach, die Situation mit wenigen Worten treffend zu beschreiben. Dann ist es nicht mehr weit, dass Begriffe wie Schikane, Diskriminierung oder sogar Mobbing in den Mund genommen werden.

Doch was ist eigentlich Mobbing? Wann wird jemand diskriminiert? Der falsche und zu häufige Gebrauch der Begriffe führt leider dazu, dass wirkliches Mobbing und tatsächliche Diskriminierung nicht mehr ernst genommen werden.

Deshalb werden in dem Seminar zuerst die wesentlichen Merkmale verschiedener Konfliktformen am Arbeitsplatz erläutert und so voneinander abgegrenzt. Nur so kann es gelingen, den Betroffenen gerecht zu werden, gezielt gegenzusteuern und letztendlich zu helfen. Außerdem kann der Arbeitgeber besser überzeugt werden, präventiv zu handeln und bei Bedarf zu intervenieren, wenn er qualifizierte Argumente hört.

### SEMINARINHALTE:

- Mittelbare und unmittelbare Diskriminierung
- Mobbing: Definition, Handlungen, Ablauf, Ursachen und Folgen
- Erkennen von Mobbing und Abgrenzung zu Konflikten
- Prävention: wirksame Antidiskriminierungs- und Anti-Mobbing-Strategien
- Argumente für Mobbingprävention und Intervention
- Rolle und Handlungsmöglichkeiten der betrieblichen Interessenvertretung bei Diskriminierung und Mobbing
- Bausteine einer Betriebs-/Dienstvereinbarung



**Referenten:** Sharon Paschke (Sozialpädagogin (B.A.))

**Termine/Ort:** 10. – 12. Mai 2021, Münster – Hotel Kaiserhof Münster   
15. – 17. September 2021, Cuxhaven – Hotel Seelust Duhnen

**Beginn:** 1. Seminartag, 10:00 Uhr

**Ende:** letzter Seminartag, ca. 14:00 Uhr

**Kosten:** 795,00 € zzgl. USt. (zzgl. Hotelleistungen)

*Ich melde mich verbindlich unter Anerkennung der AGB der Arbeit und Lernen Detmold GmbH an.*

**Auszug unserer AGB: § 3 Kosten** (1) Die Kosten setzen sich zusammen aus Seminargebühren, Tagungspauschalen (ggf. Übernachtungskosten) jeweils zzgl. MwSt. (3) Rechnungsbeträge sind innerhalb von 10 Tagen ohne jeden Abzug zu bezahlen. **§ 4 Stornierung** (2) Bis 29 Tage vor Seminarbeginn ist die Stornierung kostenfrei. Danach sind Stornogebühren auf Basis der Kosten gemäß § 3 Abs. 1 ohne MwSt. zu berechnen: Bis 22 Tage vor Seminarbeginn 50 %. Bis 15 Tage vor Seminarbeginn 75 %. Bis 8 Tage vor Seminarbeginn 90 %. Anschließend 100 %. (3) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass uns kein Schaden entstanden oder dass der uns entstandene Schaden niedriger ist, als die geforderten Stornogebühren. Unsere AGB unter: <https://www.aul-seminare.de/agb>

### Mobbing, Schikane, Diskriminierung, Termin: .....

Bitte ausfüllen und an die Faxnummer: 05231 – 3093910 senden oder über [www.aul-seminare.de](http://www.aul-seminare.de) online anmelden.

#### Privat:

Name: .....

Vorname: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

#### Arbeitgeber:

Funktion (BR/PR/MAV/SBV):.....

Firma: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Bitte ankreuzen: **Übernachtung** ja  / nein

**zusätzlich Voranreise** ja  / nein