Arbeit & Lernen Detmold GmbH • Kiewningstraße 1 • 32756 Detmold • Tel.: 05231 30939-0 • Fax: 05231 30939-10 • www.aul-seminare.de • e-mail: info@aul-seminare.de

Arbeit & Lernen Detmold
Bildung Beratung Seminare

Weiterbildung Konflikt- und Mobbingberatung – Teil 4

Die erfolgreiche Bewältigung von Mobbing- und Konfliktsituationen erfordert eine professionelle Beratungskompetenz und eine kritische Reflexion der eigenen Beratungspraxis.
Um eine möglichst dauerhafte Konfliktregelung zwischen Kolleginnen und Kollegen herbeizuführen, stehen in diesem Teil der Ausbildung der Ausbau und die Vertiefung der eigenen Gesprächsführungskompetenzen im Vordergrund.
Eine frühzeitige Intervention kann im konkreten Einzelfall auch präventiv genutzt und somit das innerbetriebliche Gesundheitsmanagement unterstützt werden.

SEMINARINHALTE:

- gute Gesprächsführung mit Betroffenen
- Gestaltung des Kontaktes mit Betroffenen
- souveräner Umgang mit schwierigen Situationen
- Vertiefung der Beratungskompetenz
- Formen der kollegialen Beratung
- Beispiele aus der eigenen Beratungspraxis
- aktuelle Fallbesprechung
- Reflexion und Erfahrungsaustausch

Referentin: Kristin Fumagalli (Zertifizierter Coach und zertifizierte Mediatorin)
Termin/Ort: **22. – 26. August 2022, Cuxhaven-Duhnen – Hotel Seelust**
Beginn: Montag, 12:00 Uhr **Ende:** Freitag, ca. 13:00 Uhr
Kosten: 1.195,00 € zzgl. USt. (zzgl. Hotelleistungen)

Ich melde mich verbindlich unter Anerkennung der AGB der Arbeit und Lernen Detmold GmbH an.
Auszug unserer AGB: **§ 3 Kosten** (1) Die Kosten setzen sich zusammen aus Seminargebühren, Tagungspauschalen (ggf. Übernachtungskosten) jeweils zzgl. MwSt. (3) Rechnungsbeträge sind innerhalb von 10 Tagen ohne jeden Abzug zu bezahlen. **§ 4 Stornierung** (2) Bis 29 Tage vor Seminarbeginn ist die Stornierung kostenfrei. Danach sind Stornogebühren auf Basis der Kosten gemäß § 3 Abs. 1 ohne MwSt. zu berechnen: Bis 22 Tage vor Seminarbeginn 50 %. Bis 15 Tage vor Seminarbeginn 75 %. Bis 8 Tage vor Seminarbeginn 90 %. Anschließend 100 %. (3) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass uns kein Schaden entstanden oder dass der uns entstandene Schaden niedriger ist, als die geforderten Stornogebühren. Unsere AGB unter: https://www.aul-seminare.de/agb

Weiterbildung Konflikt- und Mobbingberatung – Teil 4

Bitte ausfüllen und an die Faxnummer: 05231 – 3093910 senden oder über www.aul-seminare.de online anmelden.

Privat:

Name: .....

Vorname: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Bitte ankreuzen: Übernachtung ja ☐ / nein ☐

Arbeitgeber:

Funktion (BR/PR/MAV/SBV):.....

Firma: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

zusätzlich Voranreise ja ☐ / nein ☐