

Weiterbildung Konflikt- und Mobbingberatung

Die Beratung von Kolleg*innen in Konflikt- und Mobbingprozessen erfordert von Interessenvertreter*innen sowohl fachliches Wissen als auch persönliche Fähigkeiten, eine klare Haltung und eine tiefe Werteorientierung. Diese Weiterbildung zielt deshalb in ihren Inhalten auf eine Erhöhung der Fach- und Selbstkompetenz ab. Voraussetzung hierfür ist die Bereitschaft der Teilnehmer*innen, eigene Einstellungen zu Beratungsprozessen zu hinterfragen, zu überprüfen und sich darüber hinaus auf neue Zugänge, Sichtweisen und Methoden einzulassen. Diesen Anforderungen entsprechend ist die Weiterbildung in 3 Teilen konzipiert mit folgende Inhalten:

TEIL 1

Grundlagenwissen zu den Themen Kommunikation – Konflikt – Konfliktbearbeitung – Konfliktberatung

TEIL 2

Grundlagenwissen zum Verständnis von Mobbingprozessen – Interventionsmöglichkeiten

TEIL 3

Professionelle Konflikt- und Mobbingberatung für Kolleg*innen im Betrieb.

PREIS PRO SEMINARWOCHE

1.295,- € zzgl. USt.
zzgl. Hotelleistungen

ZIELGRUPPE

Die Ausbildung richtet sich an Betriebsräte, Personalräte, Schwerbehindertenvertretungen, Mitarbeitervertretungen und an entsprechend beauftragte Personengruppen im Betrieb bzw. in der Dienststelle.

REFERENTIN

Kristin Fumagalli

Konfliktberaterin und zertifizierte Wirtschaftsmediatorin

Wir bitten um rechtzeitige Anmeldung über
www.aul-seminare.de

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und per Fax an 0 52 31 / 309 39 - 10 senden oder über unsere Website anmelden: www.aul-seminare.de. Ich melde mich verbindlich unter Anerkennung der AGB der Arbeit & Lernen Detmold GmbH (www.aul-seminare.de/agb), insbesondere ihrer Stornobedingungen sowie des Änderungs- und Rücktrittsvorbehalts zu folgendem Seminar an:

Weiterbildung Konflikt- und Mobbingberatung

<input type="checkbox"/> TEIL 1	<input type="checkbox"/> TEIL 2	<input type="checkbox"/> TEIL 3
27. - 31.03.2023 Marburg	19. - 23.06.2023 Erfurt	25. - 29.09.2023 Erfurt

PRIVAT

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ & Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

BETRIEB / DIENSTSTELLE

Firma: _____

Straße: _____

PLZ & Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

ÜBERNACHTUNG

ja ja, 1 Tag vorher nein

Bitte meldet Euch bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn an. Die Anmeldung ist verbindlich. Bis 29 Tage vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt ohne Kosten möglich. Um Ausfallkosten zu vermeiden, solltet Ihr bei der Beschlussfassung eine/n Ersatzteilnehmer*in benennen. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen volle Gebühren. Wir weisen hiermit auf die Notwendigkeit einer ordentlichen Beschlussfassung gem. § 37,6 BetrVG und § 179 SGB IX der Landespersonalvertretungsgesetze bzw. § 46,6 BPersVG sowie für die kirchlichen Bereiche hin.

Arbeit & Lernen Detmold GmbH

Kiewningstraße 1
32756 Detmold
Tel.: 0 52 31 / 309 39-0
Fax: 0 52 31 / 309 39-10
E-Mail: info@aul-seminare.de

Bürozeiten

Mo. - Do. 8:00 - 14:00 Uhr
Fr. 8:00 - 13:00 Uhr
www.aul-seminare.de

Alle Bildrechte liegen bei Arbeit & Lernen Detmold, stock.adobe.com

SEMINARREIHE

Weiterbildung Konflikt- und Mobbingberatung 2023



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Konflikte, die nicht geklärt und angemessen geregelt werden, belasten die Betroffenen, das Betriebsklima und somit indirekt auch Unbeteiligte. Sie verfestigen sich und werden mit großer Wahrscheinlichkeit irgendwann eskalieren. Konflikte behindern jede produktive und kreative Zusammenarbeit und führen vom Anstieg von Fehlzeiten über schwere psychische Belastungen bis hin zur (inneren) Kündigung.

Rechtzeitig erkannt, benannt und bearbeitet bieten sie aber auch die Chance für Neues. So paradox es klingt: Gerade in Hinblick auf die Arbeitsorganisation und die Zusammenarbeit sind Konflikte auch Chancen. Vor allem dann, wenn die Kolleg*innen auch Beteiligte bei der Konfliktlösung sind. Denn auch der Umgang mit Konflikten will gelernt sein.

Die Weiterbildung Konflikt- und Mobbingberatung befähigt Interessenvertreter*innen in Betrieb oder Dienststelle, Konfliktlösungen aktiv und erfolgreich mitzugestalten und so zu einer konstruktiven Konfliktkultur beizutragen.

Wir freuen uns, euch bei dieser Weiterbildung persönlich zu begrüßen.

Euer Team von Arbeit & Lernen Detmold

TEIL 1

Grundlagenwissen zu den Themen Kommunikation – Konflikt – Konfliktbearbeitung – Konfliktberatung

- Wahrnehmung sozialer Prozesse, Beurteilung konfliktreicher Situationen
- Wertschätzende Kommunikation
- Definition Konflikt, Konfliktfähigkeit, Konfliktmanagement
- Orientierung im Konflikt – Konfliktanalyse, Konflikttypen
- Schritte der Konfliktbearbeitung – Theoretische Grundlagen, praktische Übungen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konfliktprävention
- Die Rolle des Betriebs- / Personalrates und der Schwerbehindertenvertretung im einzelnen Konfliktfall



TEIL 2

Grundlagenwissen zum Verständnis von Mobbingprozessen – Interventionsmöglichkeiten

- Definition und Abgrenzung von Konflikt und Mobbing
- Mobbingverbreitung und Auswirkung auf den einzelnen und die Gruppe
- Verlaufsmodell Mobbing-Prozess
- Physische und psychische Auswirkungen von Mobbing
- Interventionsformen bei Mobbing-Vorfällen – hier auch: Betroffene stabilisieren und begleiten
- Gespräche mit Betroffenen und Beteiligten führen, moderieren
- Die Rolle des Betriebs- / Personalrates und der Schwerbehindertenvertretung
- Systematisch und persönlich auf die Konfliktkultur im Unternehmen / in der Dienststelle Einfluss nehmen – eigene Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Konflikten erweitern



TEIL 3

Professionelle Konflikt- und Mobbingberatung für Kolleg*innen im Betrieb

- Vertiefung der eigenen Beratungskompetenz - Kollegiale Fallberatung – Umgang mit Übertragungen und Projektionen, mit Belastungssituationen und mit eigenen Emotionen – Schutz vor Burn-out
- Handlungsspielräume für die eigene betriebliche Praxis erarbeiten
- Strategisches Handeln zur Konflikt- und Mobbing-Prävention und zur Gesundheitsförderung
- Netzwerke außerhalb und innerhalb des Betriebes aufbauen – Zusammenarbeit von BR / PR und SBV im Rahmen von BGM / BEM – Netzwerk mit externen Beratungsangeboten aufbauen
- Beispiele einer Betriebs- / Dienstvereinbarung „Partnerschaftliches Verhalten und Konfliktbewältigung am Arbeitsplatz“ für den eigenen Betrieb nutzen
- Reflexion der Ausbildung
- Abschluss und Übergabe eines Zertifikats



Nach dem Besuch aller 3 Seminarteile erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat von Arbeit & Lernen Detmold.