

NEU

Konstruktiver Umgang mit Konflikten Hilfestellung für Betriebs- und Personalräte

Das Idealbild einer Interessenvertretung: Solidarisch, tolerant, unterstützend, verständnisvoll, engagiert... Das mag es natürlich geben. Doch überall, wo unterschiedliche Interessen und Erwartungen aufeinandertreffen, gibt es Meinungsverschiedenheiten und auch Streit. Mal offen und laut, mal unter der Oberfläche und nicht richtig greifbar. Das kann auch belebend und produktiv sein.

Problematisch wird es jedoch, wenn ein Streit nicht endet und die Fronten sich verhärten. Dann wird aus einem Streit oft ein Konflikt. Je länger ein Konflikt schwelt, um so wahrscheinlicher ist es, dass dieser eskalieren und/oder unser Denken und Handeln zu sehr beeinflusst, uns zunehmend belastet.

Wer Konflikte beenden möchte, muss aktiv werden. Wie das konstruktiv gelingen kann, steht im Mittelpunkt dieses sehr praxisorientierten Seminars.

Seminarinhalte:

- (Vorprogrammierte) Konflikte in der Arbeit der Interessenvertretung
 - o Rollenkonflikte und widerstreitende Erwartungen
- Wenn ein Streit zum Konflikt wird:
 - o Ursachen
 - o Eskalationsstufen
- Umgang mit Konflikten:
 - o Konfliktstrategien: Durchsetzen, Rückzug etc.
- Praktische Tipps und Hilfestellungen für Konfliktgespräche

Referentin: Sissi Ahle (Bildungsreferentin Arbeit & Lernen Detmold GmbH)

Termine/Orte: **08.04. - 10.04.2024, Paderborn, Best Western Arosa Hotel Paderborn**
26.08. - 28.08.2024, Hannover, Mercure Hotel Hannover

Beginn: erster Seminartag, 10:00 Uhr **Ende:** letzter Seminartag, ca. 14:00 Uhr

Kosten: 995,00 € zzgl. USt. (zzgl. Hotelleistungen)

Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Termin

Hiermit melde ich mich verbindlich unter Anerkennung der AGB der Arbeit und Lernen Detmold GmbH zu dem o. g. Seminar an.

Auszug unserer AGB: § 3 Kosten (1) Die Kosten setzen sich zusammen aus Seminargebühren, Tagungspauschalen (ggf. Übernachtungskosten) jeweils zzgl. MwSt.

(3) Rechnungsbeträge sind innerhalb von 10 Tagen ohne jeden Abzug zu bezahlen. **§ 4 Stornierung** (2) Bis 29 Tage vor Seminarbeginn ist die Stornierung kostenfrei. Danach sind Stornogebühren auf Basis der Kosten gemäß § 3 Abs. 1 ohne MwSt. zu berechnen: Bis 22 Tage vor Seminarbeginn 50 %. Bis 15 Tage vor Seminarbeginn 75 %. Bis 8 Tage vor Seminarbeginn 90 %. Anschließend 100 %. (3) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass uns kein Schaden entstanden oder dass der uns entstandene Schaden niedriger ist, als die geforderten Stornogebühren. Unsere AGB: <https://www.aul-seminare.de/agb>

Bitte ausfüllen und an die Faxnummer: 0 52 31 – 3 09 39 - 10 senden oder über www.aul-seminare.de online anmelden.

Privat:

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Arbeitgeber:

Funktion (BR/PR/MAV/SBV):.....

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Bitte ankreuzen: Übernachtung ja / nein

zusätzlich Voranreise ja / nein